

TUNASET Gümrük Müşavirliği ve Global Lojistik Limited Şirketi, faaliyetleri esnasında hizmet vermekte olduğu Müşterilerinin ve diğer Paydaşlarının ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde ihtiyaç ve beklentilerine en üst düzeyde cevap vermek için bu Politikayı benimsemiştir.

Bu sebeple ISO 9001;2015 Standardına göre kurmayı ve geliştirmeyi amaçladığımız (KYS) Kalite Yönetim Sistemi gereği hedeflerimiz aşağıdadır;

- ❖ Firmamızın Güçlü ve Zayıf yönlerini analiz ederek Tehdit, Risk ve Fırsatları belirlemek, Politik, Ekonomik, Sosyal ve Teknolojik faktörleri göz önüne alarak iç ve dış yapı değerlendirmelerini doğru yapmak, kaynaklarımızı doğru tesbit ederek verimli kullanılmasını sağlamak,*
- ❖ Bilmezsek ölçemeyiz, ölçmezsek yönetemeyiz prensibi ile adımlarımızı tanımlamak ve performanslarımızı geliştirmek,*
- ❖ Hizmet kalitesi kadar, hizmetin zamanında Müşteriye sunulması gerekliliği sebebi ile iş sürekliliğinin sağlanması için gerekli önlemleri almak,*
- ❖ Bu gelişmeyi sağlamak için Müşteri Memnuniyetini, Kalite Yönetimini ve Sürekli İyileştirmeyi şirketimizin merkezine oturtmak, tüm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın katılımını sağlayarak süreçlerimizin iyileştirilmesini sağlamak,*
- ❖ Çalışanlarımızın süreçler içerisinde ki görev, yetki ve sorumluluklarını doğru tesbit ederek duyurmak, eğitim, toplantı ve benzeri faaliyetlerle farkındalıklarını artırmak,*
- ❖ Yasal mevzuat kadar Etik değerlerin önemsenmesi ve çıkar çatışmalarının önlenmesi için gerekli tedbirleri almak,*
- ❖ Çalışanlarımızın Kalite Güvence bilinçlerini yüksek tutmak, bu amaçla duyuru, eğitim, toplantı, vb.. faaliyetlerle farkındalıklarını artırmak,*
- ❖ Diğer Yönetim Sistemleri ile entegre sistemleri kurmak ve sürdürmektir.*
- ❖ Bu Politika oluşabilecek gereklilikler haricinde, yılda bir kez Üst Yönetim tarafından gözden geçirilip, güncellenir.*

Genel Müdür
Tolga CANBAZ